

Nieuwsbrief 1, voor (toekomstige gebruikers) voor veiligheidsregio Utrecht



februari 2006



Operationeel: www.multi-team.nl / Informatief: www.multiteam.info / www.multiteam.nl / multi-team@brul.nl

Inhoud:

- ❑ Hier is de officiële Utrechtse MultiTeam nieuwsbrief.
- ❑ MultiTeam; de vrijblijvendheid voorbij.
- ❑ Informatiepagina's ruggengraat van MultiTeam.
- ❑ Calamiteitenregister Kabinet, up to date.
- ❑ Gebruikersboekje in aantocht.
- ❑ Welkom gemeente "Utrechtse Heuvelrug".
- ❑ Risicokaart wordt verder geperfectioneerd.
- ❑ Hallo, hier is de helpdesk.
- ❑ Gebruikersdag in voorbereiding.
- ❑ Water en milieu gaat participeren.
- ❑ Het belang van het OBP.
- ❑ MultiTeam goes Germany.
- ❑ Reacties? Graag!

Nieuwsbrief on line!

Goed voorbeeld doet goed volgen! Dus in navolging van Rotterdam-Rijnmond heeft MultiTeam in de provincie Utrecht vanaf nu ook haar eigen officiële nieuwsbrief.

Samen met Marcel van Vugt, die verantwoordelijk is voor de Rotterdamse versie, is afgesproken nieuws en informatie uit te wisselen. Zo blijven we van elkaars vorderingen op de hoogte en het bevordert de samenwerking tussen de regio's.

Met deze nieuwsbrief - die drie à vier keer per jaar verschijnt - blijft u dus op de hoogte van alle voorgenomen oefeningen, vorderingen, updates en bijeenkomsten in onze regio. Mocht er tussendoor belangrijk nieuws zijn dan hoort dat u natuurlijk eveneens.

MultiTeam; de vrijblijvendheid voorbij.

Informatiemanagement is één van de belangrijkste pijlers voor crisisbeheersing. Diverse rampen en crises hebben laten zien dat het in veel organisaties schort aan volledige en actuele gegevens en aan het kunnen delen van informatie.

In de regio Utrecht is al jaren geleden het initiatief genomen te komen tot een ICT systeem voor informatievoorziening en communicatie. TeleBRAINS heeft zich inmiddels ontwikkeld tot MultiTeam, waarbij samenwerking is gezocht met de Zuid-Hollandse brandweerregio's.

Echter, MultiTeam is tot op heden nog niet multidisciplinair en bovendien onvoldoende organisatorisch en financieel geborgd. Kortom, de vrijblijvendheid is op dit moment nog te groot.

Reden genoeg om een bestuurlijke evaluatie te houden met het oog op de toekomst. De directeur VRU (Hans Wink) heeft Adriaan Buitink (kabinet cdK) verzocht een notitie te maken voor het Algemeen Bestuur van de VRU.

Samen met Paul Rinkes (VRU/BRUL) heeft Adriaan in kaart gebracht welke voorwaarden worden gesteld aan zowel gebruikers (zoals gemeenten en operationele diensten) als aan de VRU om succesvol vorm te geven aan informatiemanagement voor crisisbeheersing in het algemeen en het gebruik van MultiTeam in het bijzonder.

MultiTeam moet niet teveel worden gezien als een apart systeem, maar als *hulpmiddel* om de informatie die nodig is voor adequaat crisismanagement te kunnen ordenen en multidisciplinair te kunnen gebruiken. Omdat de politie en GHOR hebben aangegeven te willen participeren in MultiTeam zijn er volop kansen informatiemanagement multidisciplinair te maken. MultiTeam sluit ook goed aan bij landelijke ontwikkelingen om te komen tot een multidisciplinair informatiemanagement systeem (ACIR).

Op 8 maart a.s. zal de notitie worden behandeld door het Algemeen Bestuur van de VRU. In een volgende nieuwsbrief zult u nader worden geïnformeerd over de uitkomsten.

Meer informatie bij Adriaan Buitink, 030 - 2582448

Informatiepagina's: ruggengraat van MT.

Als MultiTeam (MT) via het internet wordt opgestart, verschijnt als eerste de gemeentekaart van de Provincie Utrecht.

Door te klikken op één van de gemeentes verschijnt direct de gemeentelijke informatiepagina van MultiTeam.



De bedoeling hiervan is dat deze pagina alle informatie gaat bevatten met betrekking tot rampenbestrijding in relatie met de eigen gemeentelijke situatie.

De gemeenten kunnen hun eigen pagina zelf beheren door middel van de demo "Redigeren eigen pagina". Deze valt te downloaden van de provinciale informatiepagina op MultiTeam. Dat kunt u doen door op de provinciale logo te klikken, die we boven de kaart van de provinciale pagina hebben gehangen.

Sommige gemeenten zijn al begonnen met het inrichten van de eigen pagina, zoals: Nieuwegein, Soest en Bunschoten-Spakenburg.

Documenten, crisisbeheersplannen, plattegronden etc, hoeven dus niet meer naar iedereen gemaïld te worden. Indien men anderen ten dienste wil zijn kan de informatie zo van het web geplukt worden. Zodoende kan MultiTeam een uitgelezen informatiebron worden in de overdracht van belangrijke zaken. Ook links naar andere relevante sites zijn gemakkelijk gemaakt. Andere sites zijn via MultiTeam dus direct bereikbaar. Daar waar het hoort! Op de eigen informatiepagina.

Calamiteitenregister Kabinet, up to date!

Er is een nieuwe calamiteitenregister samengesteld door het kabinet van de commissaris van de Koningin in de provincie Utrecht. In dit register zijn alle adresgegevens van hulpverlenende en landelijke instanties ten behoeve van de rampenbestrijding in de provincie Utrecht opgenomen.

Het oude "register hulpverlenende instanties" dateerde al uit 1998 en was nog overal bij de gemeentes ergens in een lade 'drie hoog achter' te vinden. Tijdsverkleuring en stof hadden het zodanig aangestast en ook de inhoud had praktisch geen enkele bruikbaarheidswaarde meer. Natuurlijk een desastreuze zaak in de rampenbestrijding en een bijna onmogelijke taak voor ambtenaren rampenbestrijding, om deze vaak erg verborgen gegevens, in tijden van hoge spanning te achterhalen.

Daarom werd bij het Kabinet de idee gevat om van de nood een deugd te maken; door het nu opnieuw - maar dan digitaal - samen te stellen en in het OBP van MultiTeam (MT) op te nemen is een grote slag geslagen op het gebied van de bereikbaarheid en crisiscommunicatie.

Maurice Vandooren van het kabinet van de provincie Utrecht heeft veel werk moeten verzetten om de juiste gegevens weer bij elkaar te halen. Veel instanties waren inmiddels opgeheven of hadden een andere naam gekregen. Opvallend was verder dat veel officiële adresgegevens uit de diverse (officiële) bronnen, zoals bijvoorbeeld de politiealmanak, niet klopten. Er wordt dan ook zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de adresgegevens die de desbetreffende instantie zelf (bijvoorbeeld via haar website) opgeeft.

De eerste versie van dit calamiteitenregister was in mei 2005 klaar en werd begin juni geplaatst op de MT informatiepagina van de provincie. Tevens werd het calamiteitenregister in het operationeel basisplan van MultiTeam opgenomen en bestaat er een apart register voor lokale instanties en functionarissen.

In januari verscheen de verbeterde versie op MT, waarbij een praktische zoekfunctie werd toegevoegd en elke instantie wordt voortaan voorzien van een "datum laatst aangepast".

Je kunt er dus behoorlijk zeker van zijn, dat de gegevens kloppen en zelf (aan de hand van de datum laatst gewijzigd) een oordeel over de betrouwbaarheid vormen.

Het calamiteitenregister zal eens per halfjaar worden gecontroleerd en mochten er tussendoor zaken nog nodig dienen te worden gewijzigd, dan worden ze meteen ingevoerd.



Maurice Vandooren aan het werk met het register

Gebruikersboekje in aantocht.

Aan de gebruiksvriendelijkheid van MultiTeam is en wordt nog hard gewerkt. Toch vereisen bepaalde handelingen aan de PC eenmaal speciale vaardigheden. Het werken met een computer is helaas nog niet ieders 'cup of tea.'

Daarom zullen mensen die met MT werken of gaan werken op verschillende manieren worden begeleid. De volgende handvatten staan de gebruikers ter beschikking:

1 Demo's geprogrammeerde instructie, bereikbaar via de infopagina van de Provincie of aan te vragen bij MultiTeam@brul.nl. Hierin staan een aantal stap-voor-stap handleidingen over het werken met MultiTeam.

2 Hulp on site. Wie wil, kan persoonlijk begeleid worden in het werken met MultiTeam door een afspraak te maken met Jan Willem Mulder.

Nog in voorbereiding zijn:

3 Gebruikersdagen. Dit zijn bijeenkomsten waar uitleg over het MultiTeam programma aan de orde komt en waarbij allerlei vragen gesteld kunnen worden over de toepassingsmogelijkheden van deze applicatie. Zie verder pagina 3 van deze nieuwsbrief.

4 Het nieuwe gebruikersboekje, waarin alles duidelijk en bondig wordt uitgelegd. Geen ellenlange verhalen, maar klip en klare uitleg met grafische voorbeelden over hoe te werken met MultiTeam op uw PC.

Welkom gemeente "Utrechtse Heuvelrug".

Per 1 januari 2006 zijn de gemeentes Amerongen, Driebergen, Doorn, Leersum, Maarn samengevoegd tot de nieuwe gemeente "De Utrechtse Heuvelrug".

Dat gaat ook zichtbaar worden op MultiTeam.

Sommige van die gemeentes waren al een eind met de invulling van hun OBP, anderen moesten nog beginnen.

De nieuwe ambtenaar rampenbestrijding, Alexander van der Vlist is voornemens MultiTeam een belangrijke rol te laten spelen binnen de gemeente. In het kwetsbare heuvelruggebied werd er veel aandacht besteed aan de natuurbrandbestrijding en men mag aannemen, dat de nu verenigde brandweerkorpsen hier nog alerter te werk zullen gaan.

Alexander wordt ondersteund door Sandra Bakker, voormalig arb in Maarn en was al enthousiast betrokken bij MultiTeam.

Risicokaart verder geperfectioneerd.

Ab van den Berg van "Berg Info & Solutions" is aangetrokken door de Provincie om de risicokaart te verbeteren en in digitale vorm op te stellen. De oude risicokaart staat op de website van de Provincie Utrecht en is inmiddels ook gelinkt aan MultiTeam.



Bij de vernieuwde risicokaart komt er een versie voor de burgers en één voor professionals. Het ligt in de bedoeling met deze laatste iets te doen voor MultiTeam.

Weten, hoe het er uit gaat zien? De provincies Overijssel, Drenthe en Zeeland beschikken al over zo'n vernieuwde interactieve kaart en de burgerversie is te zien op: www.risicokaart.nl

Hallo, hier is de helpdesk!

Mocht je tijdens werkzaamheden met MultiTeam op uw PC toch vastlopen, dan kan een directe vraagbaak toch handig zijn. In dergelijke gevallen kunt u contact opnemen met de helpdesk van de BRUL. Vorig jaar werd de helpdesk van de BRUL in gebruik gesteld en kon hun expertise in vele gevallen uitkomst bieden ten aanzien van de meest uiteenlopende problemen. Storingen liggen vaak aan inpanidige problemen, zoals firewalls, niet openstaande poorten en niet goed afgeregelde browsers. Verder moet de plaatselijke ict-afdeling de systeem-eisen ter harte nemen. Reden om bij problemen eerst contact op te nemen met uw ict afdeling. Loopt het dan nog niet, dan kan de helpdesk soelaas bieden. Bel dus 030-2404599, als het niet meer mocht lukken. Zie ook pagina 5.

Gebruikersdag in voorbereiding.

Al in december zijn we er mee begonnen en de planning voor de volgende bijeenkomst ligt er ook al. De gebruikersdag stel zich tot doel MultiTeam nog meer bekendheid geven bij de gebruikers en een discussie op gang te brengen wat we met MultiTeam moeten, hoe we er mee gaan werken en hoe het allemaal nog beter zou kunnen. Er wordt een programma opgesteld, gasten uitgenodigd en een datum geprikt. Uiteraard allemaal in overleg, zodat zoveel mogelijk belanghebbenden er bij kunnen zijn. De dag moet leiden tot een nauwkeuriger sturing en betere communicatie. De bedoeling is dat de gebruikersdag in de eerste helft van dit jaar plaatsvindt en niet in een vakantieperiode. Als de datum bekend is wordt u ruimschoots van tevoren op de hoogte gesteld.



Helpers in nood: Roy van Wjngaarden, Jan Willem Mulder en John de Jong

“Water en milieu” gaat participeren!

De dienst “Water en Milieu” van de provincie Utrecht gaat gebruik maken van MultiTeam.

Onze Provincie is omgeven van en doorsneden door water. Risico's betreffende wateroverlast zijn misschien niet zo groot, maar wel degelijk aanwezig. Nog goed in het geheugen ligt de ellende van de dijkverzakking in Wilnis.

Daarom is deelname aan MultiTeam van WEM een goede zaak.

Het belang van het OBP.

De brand van een basisschool in Den Haag van 16 januari jl. heeft weer eens uitgewezen, dat een juist ingericht operationeel basisplan (OBP) een must is bij een effectieve hulpverlening. Goede informatievoorziening is een essentiële factor bij rampenbestrijding en crisisbeheersing. In de voorbereiding kan daar veel aan worden gedaan door de essentiële gegevens op een toegankelijke manier vast te leggen voor de gemeenten en hulpverleners.

Locaties waar veel mensen frequent bij elkaar zijn, zoals scholen, bejaardencentra, sportaccommodaties en horeca vestigingen, zijn opgenomen in het digitale *format-obp*, dat te bereiken is op de provinciale informatiepagina in MultiTeam.

De gemeente Bunschoten-Spakenburg heeft zelfs een 'link' op haar infopagina van haar website die direct doorverbindt met de basisscholen in haar OBP.

Per item kunnen gebruiksvergunningen en aanvalsplannen voor de brandweer aan elkaar gekoppeld worden. Maar ook is het mogelijk de gegevens van bijvoorbeeld een dienst onderwijs in documentvorm in het OBP en/of op de informatiepagina te plaatsen. De dienst onderwijs zou zelf kunnen zorg dragen voor regelmatige upgradings op MultiTeam. De ambtenaar rampenbestrijding heeft daar dan verder geen omkijken naar.

Wat het voordeel van zo'n werkwijze is laat zich raden. De diverse gegevens staan niet verspreid over verschillende afdelingen, maar in het OBP van MultiTeam.

MultiTeam goes Germany.

Het “Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe” (de Duitse tegenhanger van het ons Nationaal Crisis Coördinatiecentrum) heeft in

haar orgaan "Bevölkerungsschutz" een hoofdartikel over MultiTeam opgenomen.

Hieronder een fragment wat onze eigen regio betreft!

Angesicht solcher, auch in Zukunft denkbarer Katastrophen, sah man sich in der Provinz Utrecht veranlasst, mit einem einzigartigen IT-Projekt zu beginnen, das zum Ziel hatte, die Kommunikation, die Koordination und die Logistik bei Unfällen und Katastrophen durch die Anwendung moderner Computerprogramme und spezieller Netzwerke zu verbessern.

Die Provinz Utrecht, die zentral in den Niederlanden liegt, ist der Transportmittelpunkt des Landes schlechthin. Sie wird durchkreuzt von der am stärksten befahrenen Autobahn, von Wasserstraßen und Eisenbahnlinien. Alle wichtigen Ost-West- und Nord-Süd-Verbindungen laufen durch Utrecht. Das bedeutet auch, dass unvorstellbar große Mengen an Gütern, oft feuergefährlich, explosiv oder toxisch, den dicht bevölkerten Ballungsraum der viertgrößten Stadt der Niederlande passieren. 1995 wurde das Projekt I2VSM gestartet, das später in TeleBRAINS umbenannt wurde und seit 2005 den Namen "MultiTeam" trägt.

Wie geïnteresseerd is in het gehele artikel, zie:

http://www.bbk.bund.de/cln_007/nm_398096/SharedDocs/Publikationen/Publ_magazin/bmag_4_05.html

Aanvalskarten op MT

Baarn, Soest en de kern Maarn van de gemeente "De Utrechtse Heuvelrug" hebben voor een groot deel hun aanvalskarten al op MultiTeam gezet.

In een aanvalskarte staan alle noodzakelijke gegevens vermeld voor een effectieve en adequate aanpak van calamiteiten met betrekking tot vaste risicovolle objecten (gebouwen, fabrieken, tankstations etc). Opvallend is dat de opzet bij de Utrechtse brandweerorganisaties verschillend is. Elke organisatie hanteert andere kaarten en extensies. De een werkt met MS Word bestanden, de ander juist met pdf-bestanden. Dat maakt voor MT gelukkig niets uit, want elke vorm en elke bestandsexistentie wordt geaccepteerd door dit systeem.

Een voorbeeld ter verduidelijking. Vul maar bij het OBP in het tabje 'objecten' "aanvalskarten" in. Dan ziet u de verschillende links van de verschillende aanvalskarten.

Ook is het mogelijk speciale infokaarten in MultiTeam op te halen. Het Tabje 'overige modules/aanvalskarten' geeft een rijtje infokaarten weer van bijzondere risicovolle objecten.

Elke gemeente kan aan onze regionaal projectcoördinator of projectleider van MultiTeam de opdracht geven zo'n kaart van een object te laten maken. Dat hoort voorlopig bij de hulp on site. Een van de manieren waarop wij u te hulp schieten. Een voorbeeld van zo'n kaart staat hier onder afgebeeld.

Helpdesk MultiTeam

Voor al uw vragen met betrekking tot het installeren en gebruiken van MultiTeam kunt u gebruik maken van onderstaand adres.

Multi-Team@brul.nl

Helpdesk: 030-2404599

Reacties? Graag!

Met plezier zien we reacties uit de regio tegemoet. Onderwerpen - maakt niet uit wat - die we in de nieuwsbrief kunnen plaatsen, zijn van harte welkom. Onze filosofie is: "Het zijn de mensen die een systeem maken. Niet omgekeerd." Tips, ervaringen, opmerkingen en goede ideeën: alles kan derhalve aan de redactie worden doorgegeven.

Met deze insteek hopen we voor de gebruikers een gebruiksvriendelijk en effectief product te maken. Alleen zo kan van MultiTeam een succesverhaal worden gemaakt!

de redactie.

Colofon

Jan Willem Mulder
tel: 030-2582491 / 030-6952046
e-mail: Multi-Team@BRUL.nl

John de Jong (VRU/BRUL)
tel: 030-2404530
e-mail: jc.de.Jong@BRUL.nl

oplage: 100 stuks
redactie: J.W. Mulder / M. Vandooren

©multinieuwsTeam 2006